

Política de Garantía – Línea KAYO (Motos Off-Road y Competición)

Modelos alcanzados:

- KAYO AT110
- KAYO AU200 (Cuatriciclo)
- KAYO AY70
- KAYO K4 ENDURO
- KAYO K6 ENDURO
- KAYO KMB
- KAYO TDS110
- KAYO TT140

1. Naturaleza del producto

Todos los modelos mencionados corresponden a motocicletas o vehículos desarrollados exclusivamente para uso en circuitos cerrados, entornos de entrenamiento o competición. Por sus características técnicas y destino de uso, no están homologados para la vía pública y no cuentan con odómetros o sistemas de registro de mantenimiento.

2. Alcance de la garantía

- NO aplica garantía convencional bajo uso deportivo o competitivo.
- Se cubren únicamente defectos de fabricación visibles o detectables al momento de la entrega, en unidades que no hayan sido rodadas.
- Plazo de cobertura limitada: 30 días corridos desde la fecha de entrega al cliente final, únicamente si la unidad no fue utilizada.

3. Condiciones para aplicar garantía limitada

- La unidad debe encontrarse sin rodar y en estado original de entrega, sin alteraciones ni uso competitivo.
 - El reclamo debe realizarse dentro del plazo establecido y con la documentación correspondiente (factura, registro de entrega, evidencia fotográfica).
 - La intervención o manipulación por terceros anula cualquier cobertura.
-

4. Exclusiones expresas

No se cubrirán:

- Desgaste normal de partes (embrague, bujías, filtros, neumáticos, cadena, piñones, pastillas, etc.).
 - Daños por uso en competencia, sobre-revolución, mantenimiento inadecuado o instalación incorrecta.
 - Fallas atribuibles a modificaciones no autorizadas, preparación de motor, cambios en carburación/inyección, o uso de combustible inadecuado.
 - Desperfectos derivados de mal uso, accidentes, golpes o falta de mantenimiento periódico.
-

5. Responsabilidades del concesionario

- Informar por escrito al cliente sobre la naturaleza del producto y limitaciones de garantía antes de la entrega.
 - Recolectar firma de conformidad de recepción y entregar manual con advertencias legales.
 - Asentar en sistema la entrega con registro fotográfico de la unidad.
-

6. Soporte técnico y repuestos

- En caso de defectos de fabricación reportados dentro del plazo y condiciones descriptas, KAYO repondrá las partes afectadas.
-

7. Modificaciones a la política

Esta política podrá ser revisada anualmente en conjunto con el fabricante, adaptándose a normativas locales y retroalimentación del mercado.